
COORDINADORA CIVIL



Evaluación Plan Operativo Anual 2004

Evaluación del Plan Operativo Anual 2004

Introducción

La Coordinadora Civil ha iniciado en el 2003 un proceso de fortalecimiento organizativo que ha implicado desarrollar su primer ejercicio de planificación estratégica y operativa. De cara a un nuevo ciclo de planificación se ha procedido a revisar en retrospectiva las lecciones aprendidas y la evolución de los procesos en marcha para delinear los desafíos, estrategias y acciones para el nuevo período.

La presente evaluación del Plan Operativo 2004 -2005 ha sido realizada a partir de entrevistas individuales con ejecutores (as) de las acciones previstas, así como el análisis documental de informes y reportes valorativos de proyectos desarrollados en el período y sesión colectiva con la comisión coordinadora.

A continuación se presenta resumen ejecutivo con valoración del estado de cumplimiento de cada uno de los objetivos del Plan Operativo 2004, adjunto se detalla el grado de implementación logrado de las actividades previstas.

Objetivo #1

Lograr que los integrantes de la C.C. se apropien de la misión, visión, principios, planes y sistemas de trabajo

Resultado 1

Fortalecer las instancias que conforman la C.C. en lo relativo a transparencia en el manejo de los fondos y recursos, institucionalidad y legalidad.

- Las instancias de Coordinación de la CC, particularmente la Comisión Coordinadora, Comisiones de trabajo y la Asamblea Nacional han recibido informes periódicos sobre la ejecución financiera y grado de cumplimiento de planes de trabajo.
- La información ha estado disponible a través de la interlocución directa con los enlaces o la Dirección Ejecutiva de la Oficina de la Coordinadora Civil.
- Se avanzó en mejorar la capacidad profesional del equipo de trabajo de la oficina, a través de nuevas contrataciones hechas a través de licitación y evaluación de capacidades y participación de los actuales funcionarios en procesos de formación.
- A la fecha, se realizaron 6 auditorías externas a proyectos, todas ellas finiquitadas con buen suceso. Confirmando la capacidad instalada en la CC de administrar los recursos con transparencia y calidad.

Pendientes

- La documentación financiera e informes de gestión aun no están disponibles en el Web.
- Aun no existen mecanismos de control sobre la toma de decisiones y ejecución financiera claramente definidos, mas allá de los estipulados en los convenios y proyectos contratados.
- No se ha definido la conveniencia o no de gestionar la personalidad jurídica. Esto ha conllevado en determinadas situaciones a un vacío jurídico aún irresuelto.
- Se carece de un manual de procedimientos para fortalecer los mecanismos de control.

Resultado 2

Lograr que en el quehacer cotidiano se tome en cuenta, como guía, el Plan Estratégico y Operativo, que sea el motor de la agenda cotidiana.

- El Plan Operativo se elaboró teniendo como referencia el Plan Estratégico y las prioridades establecidas para el año. Esto lo podemos valorar como un avance de cara a la dispersión y al coyunturalismo que incide en nuestro quehacer.
- El proceso de elaboración del Plan Operativo contó con los aportes de una parte importante de las redes e integrantes de la Comisión Coordinadora y los insumos aportados por los integrantes de la Asamblea General.

Pendientes

- El Plan Estratégico aún no es conocido y no ha sido apropiado por todas las instancias e integrantes de la Coordinadora.
- El Plan Estratégico es un referente para el trabajo de determinadas redes integrantes de la CC, pero otras aún no lo toman en cuenta para la planificación de su quehacer.
- El Plan Estratégico y Operativo es un importante referente para la gestión de recursos, aunque es importante fortalecer su utilidad en la gestión operativa alineada a la consecución de los objetivos estratégicos.
- Continuar con el proceso de devolución de la planificación estratégica y operativa, particularmente a las redes temáticas y territoriales.
- Falta avanzar hacia una cultura de trabajo con planes y esfuerzos para la verificación de los resultados.

Resultado 3

Usar, en las instancias de la Coordinadora, mecanismos y funciones establecidas que permitan un proceso de toma de decisiones participativo, democrático. Que las decisiones se tomen luego de haber realizado un debate interno, con información, estudios que permiten profundizar sobre los temas

- Siendo la CC un espacio de participación voluntaria, esta característica ha influenciado desde diferentes perspectivas el quehacer de sus espacios, entre estos elementos están:
 - ✓ la convocatoria depende de la voluntad de las personas.
 - ✓ la asistencia es por lo general poco numerosa y las decisiones se toman con quienes llegan.
 - ✓ en la Comisión Coordinadora, 41 miembros, asisten por lo general sólo el 50% o menos de los integrantes.
- Hay esfuerzos de documentación con base en investigaciones consistentes, como en el tema del agua y en tema económicos. Sin embargo es necesario ampliar estas experiencias y reducir las posiciones con frecuencia intuitivas y no a la luz de una documentación que permita conocer mejor los fenómenos.

Pendientes

- Es necesario fortalecer la integralidad de los enfoques y perspectivas de análisis, muchas veces nos restringimos a manejar información de la temática en la que participamos.
- Se considera que falta trascender la voluntad de las personas y llevarlo a decisiones institucionales, tomadas en proceso de discusión, monitoreo del entorno y análisis de las distintas opciones. La comunicación entre las distintas instancias no es regular y además es insuficiente.
- Necesitamos un mayor número de redes u organismos participando en las comisiones, para que los planteamientos de las comisiones tengan mayor consenso a lo interno de la CC.

Resultado 4

La población conoce los criterios, las acciones y las propuestas de la C.C. y le son útiles en la defensa de sus derechos y en el cumplimiento de sus deberes ciudadanos.

- Se ha facilitado información a través de:
 - ✓ Programa de radio
 - ✓ Boletín electrónico
 - ✓ Boletín impreso
 - ✓ Comparecencias públicas ante los medios de comunicación
 - ✓ Talleres territoriales
 - ✓ Foros Nacionales
 - ✓ Artículos de Opinión
 - ✓ Campos Pagados
 - ✓ Conferencias de Prensa, entre otros.

- Sobre:
 - ✓ La privatización y legislación sobre el Agua y su posible impacto.
 - ✓ La distribución del Presupuesto General de la República
 - ✓ El uso y desvío del Alivio HIPC
 - ✓ Las Reformas Constitucionales
 - ✓ La Ley de Acceso a la información pública
 - ✓ EL TLC
 - ✓ EL PND
 - ✓ El pago de la deuda interna y su impacto en la economía nacional, entre otros temas

- A quienes:
 - ✓ Líderes locales de León, Chinandega Norte, Nueva Segovia, Jintoega y Matriz
 - ✓ Líderes locales y jóvenes de Matagalpa
 - ✓ Miembros de la CC y otros OSC
 - ✓ Representantes de la Cooperación Internacional
 - ✓ Diputados
 - ✓ Líderes de comunidades rurales
 - ✓ Autoridades municipales, entre otros.

Pendientes

- No se han encontrado medios para medir algo tan general, no se usan los instrumentos de sondeo a la población.
- Falta definir alcances hasta donde se quiere llegar por medios directos, indirectos.
- No se llevó a cabo la 2ª encuesta de percepción ciudadana del trabajo de la CC.

Resultado 5

La Oficina de Enlace y facilitación se ha fortalecido y funciona a partir del Plan Gerencial

- Se avanzó y fortaleció la relación directa entre los integrantes de las Comisiones de trabajo y redes temáticas y territoriales con el personal de la Oficina de la Coordinadora Civil.
- Se está trabajando en la elaboración de un Plan Gerencial y una propuesta reorganizativa de la CC y de la Oficina de Enlace, que implique, entre otros aspectos, Gerencia política del Plan y la implementación de un sistema de monitoreo y seguimiento.

Pendientes

- La discusión sobre una estrategia de descentralización de las funciones de Enlace.
- Aún no se cuenta con una estrategia de sostenibilidad y de gestión de recursos.
- A veces priva la gerencia de los proyectos asumidos y limita la gerencia del plan estratégico.

Objetivo #2

Mejorar la incidencia política hacia el Estado, la sociedad y la cooperación, integrando en la misma enfoques de género, generacional, multiculturalidad, gestión del riesgo, ambiental y discapacidad

Resultado #1

Los integrantes de la C. C. movilizan posicionamientos y propuestas con enfoques de género, generacional, multiculturalidad, gestión de riesgo, ambiental y discapacidad.

Pendientes

- Las propuestas aún no integran los enfoques transversales acordados (género, generacional, discapacidad, étnico, etc.). No hemos interiorizado como organización lo suficientemente estos enfoques.
- Falta potenciar capacidades en los territorios y falta más incidencia en espacios focales como CONADES, CONPES, Asamblea Nacional, Cancillería en las mesas sectoriales. Faltan esfuerzos por incorporar enfoque de género, generacional, multicultural, medio ambiente, gestión del riesgo y de personas con capacidades diferentes.

Resultado #2

Definir la posición política, los referentes jurídicos y la estrategia de cada instancia, para lograr una mejor participación ciudadana y por ende una mejor incidencia

- Se tomó y se hizo pública, posición política frente a la propuesta de Plan Nacional de Desarrollo y Tratado de Libre Comercio con Estados Unidos, el Presupuesto General de la Republica y No privatización del Agua.

Pendiente

- Falta profundizar en la definición de estrategias y planes de incidencia política

Resultado #3

Lograr un proceso de fortalecimiento territorial, donde los organismos de Sociedad Civil se articulen al menos en 6 departamentos, 1 región autónoma y en 21 municipios. Que funcionen ahí a partir de un plan.

- Se logró avanzar en la articulación territorial de OSC en los departamentos de Estelí, Chinandega, Carazo, Granada, Madriz, Nueva Segovia, Estelí, Chontales, Jinotega, Masaya, las Regiones Autónomas del Sur y Norte y los municipios de Siuna, Rosita, Bonanza, Puerto Cabezas, Tipitapa y el Rama.

Pendiente

Que en las redes territoriales se integren ojalá todos los organismos miembros de la CC en esos territorios; que definan en consenso sus planes de agenda, que deberán ser insumos para los planes operativos de la CC, pero que a la vez plan estratégico y operativo sean insumos importantes para su propia planificación.

Objetivo # 3

Mejorar la capacidad de construcción de ciudadanía activa en los organismos y personas integrantes de la Coordinadora Civil

Resultado #1

Lograr la institucionalización de la participación ciudadana en la fiscalización de la gestión pública en al menos 21 municipios.

- Se está logrando alcanzar este resultado a partir del Proyecto de Control Ciudadano sobre políticas públicas que se impulsa con éxito en 21 municipios.

Pendiente

- Potenciado este esfuerzo para la articulación plena de los organismos y líderes comunitarios en esos territorios para la integración de redes ciudadanas.

Resultado #2

Fortalecer las capacidades de liderazgo, incidencia, monitoreo y seguimiento a políticas públicas, denuncias, movilización de quienes integran la C.C.

Se desarrolló un proceso de capacitación económica, denominado “Alfabetización Económica”, con líderes locales de diferentes departamentos del país. Este proceso está generando acciones de reproducción de información en los departamentos, regiones y territorios involucrados en el proceso.

Se está desarrollando un proceso de reflexión y formación humanista denominado “Caja de Herramientas” que pretende fortalecer la capacidad de análisis crítico del liderazgo de la CC desde un enfoque holístico de la realidad mundial y del país que conlleve la reflexión sobre un modelo de desarrollo sostenible y la posibilidad de ser gestores de una nueva humanidad .

Pendiente

Se observa que faltan esfuerzos de control y evaluación que permitan una gestión eficiente de cada una de estas iniciativas.

Valoración del Cumplimiento de Actividades previstas

Objetivo 1

- El 60% de participación previsto, de los miembros en las reuniones no se ha cumplido, se continúa en 50%.
- Se finalizó la elaboración de Plan Estratégico y de Plan Operativo en un proceso participativo.
- Las normativas de funcionamiento y funciones de las diferentes instancias de la CC (Asamblea, Comisión Coordinadora, Enlaces y Comisiones) están establecidas. Hace falta precisar el funcionamiento de las Comisiones y lograr su articulación entre ellas y con las otras instancias de la CC. Y finalizar lo relativo a la Oficina de la CC.
- La CoCo se ha reunido al menos una vez al mes, y a partir de abril del 2004 hasta dos veces para lograr abordar distintos puntos de agenda del POA 2004. Se registran 20 reuniones.
- Se ha logrado la integración y funcionamiento de las mesas y comisiones de trabajo, destacándose con mayor funcionamiento la económica, la de gobernabilidad y la de gestión del riesgo.
- Se realizaron 8 sesiones, en departamentos y las 2 regiones autónomas.
- Convocatorias a reuniones, eventos, memorias de reuniones, propuestas de posicionamientos, informes y propuestas sobre temas de interés de la CC que están siendo sometidas en la instancia y poderes del Estado e información específica solicitada de territorios y redes, ha sido enviada vía correo electrónico y teléfono.
- El boletín electrónico es enviado cada quince días, en los que sistematiza acuerdos de la CoCo y otra información de interés, hace falta sondeo de llegada del correo y utilidad del mismo. Se ha compartido información de leyes y anteproyectos de leyes presentados (paquetes informativos). El sitio web ha sido actualizado al menos en 11 ocasiones durante el período.
- En cuanto a la actualización de base de datos de OSC que integran las instancias de la CC, se cuenta con:
 - Listado de organizaciones miembros (367 a enero 2005)
 - Listado de miembros que están incorporadas a las comisiones y/o mesas de trabajo y de redes con sus organizaciones asociadas y personas naturales miembros.

- Listado de miembros que participan en las instancias de deliberación y propuestas de la CC.
- Para la instalación del sistema de información se trabajó la elaboración de TdR para la contratación de consultoría para la elaboración, diseño y montaje SIG, pero con el cambio de nuevo responsable de comunicación interna y cooperante de comunicación se está precisando requerimientos, diseño, montaje y aplicación.
- La edición, reproducción y distribución de 500 ejemplares del PE y POA 2004 prevista para septiembre 2004 no se realizó.
- Se publicaron 6 comunicados y pronunciamientos en campos pagados, se elaboraron y enviaron periódicamente notas de prensa relacionadas a 10 temas además se realizaron 12 conferencias de prensa relativas al PGR, campaña a rescatar Nicaragua, ley de propiedad, candidatura del procurador de la PPDD y resultados del encuentro hemisférico y se realizaron 21 programas radiales de visión de País previstos. Por otro lado durante período se elaboraron, diseñaron, imprimieron y distribuyeron ocho ediciones del boletín Visión de País.
- La 2ª encuesta a población prevista para el sondeo de opinión y percepción del trabajo de la CC no se realizó.
- Se cuenta actualmente con una base de datos de más de 100 periodistas del nivel nacional y corresponsales locales. Esta lista es compartida con miembros de las organizaciones de la CC que así lo requieren, para facilitar su localización y convocatoria, además se realizaron en el período dos encuentros con periodistas ambos sobre el PGR, se mantiene la relación con los y las periodistas por mantenernos como un referente de información. Se coordinan al menos dos entrevistas semanales con los enlaces.

Objetivo 2

- Se realizó el mapeo de instancias del estado y la cooperación y se consolidó la base de datos de la membresía.
- Se impartieron talleres con el fin de dar a conocer el contenido de Ley de Participación Ciudadana y su Reglamento. También se imprimieron 1,500 ejemplares de la Ley de participación Ciudadana con su respectivo reglamento incluida una leve reforma.
- Se realizó taller el 14 de mayo, con participación de la Comisión Coordinadora para profundizar sobre alcances de la Ley y aspectos inconstitucionales señalados por la Red de Desarrollo Local y Democracia.

- Se promovieron reuniones operativas con miembros de la “Alianza por la No privatización y derecho al Agua”, con el propósito de definir un plan de actividades dirigidas a la información pública e incidencia entre las comisiones de la Asamblea Nacional que tienen que ver con el tema. Se realizaron diferentes foros debates con respecto a este tema, además de talleres de capacitación realizados en Estelí, Ocotal y León. Con campaña de apoyo y divulgación de la Ley por la no privatización del agua y del posicionamiento de la Coordinadora sobre el tema.
- En cuanto a la ley de reforma electoral se participó en talleres auspiciados por Conrad Adenauer, facilitados por Rosa Marina Zelaya, ex Presidenta del Consejo Supremo Electoral y con la participación de organizaciones de sociedad civil: Ética y Transparencia, Conciencia Nacional, Ipade, Movimiento Ciudadano por un proyecto de nación, Cenidh, Renicc y partidos políticos: Gul, Alternativa evangélica-MUN, Partido Conservador, Alianza Democrática Liberal (ADN) y Social Cristianos. Se concluyó propuesta de consenso que abarca tres aspectos esenciales para la Coordinadora Civil: No reelección, recuperación de la suscripción popular y reforma administrativa del Consejo Supremo Electoral.
- Además La CC está integrada en el Foro de la Propiedad, estuvo participando y apoyando reuniones de Foro convocado por el Instituto Jurídico Social que ha preparado un proyecto de reforma de la ley No. 278 que regula la propiedad.
- Se ha contribuido al fortalecimiento de las capacidades de las OSC para participar con mayores y mejores conocimientos en el proceso de elaboración de los Presupuestos y Programas de Inversión en Boaco, Rivas y León.
- Participación significativa de líderes territoriales en la definición de las prioridades para ser incluidas en los presupuestos municipales.
- Se han conformado y fortalecido los espacios permanentes de comunicación y articulación entre los diversos sectores tanto en el nivel municipal como departamentales y regionales.
- Las OSC y la ciudadanía reciben mayor información sobre los programas de Inversión Municipal y Departamental.
- En foros públicos se discutieron los comentarios y propuestas provenientes de las prioridades establecidas por la CC en la propuesta de Presupuesto 2005.
- Se realizó un análisis del presupuesto aprobado para 2005 y se desarrolló una intensa jornada interlocución con representantes de instituciones vinculados al proceso de presupuestación y a la transparencia presupuestaria (Asamblea Nacional, Contraloría General de la República, FMI, Banco Mundial, Procuraduría General de la República).

- Se implementó un plan de comunicación a través de los medios radiales, escritos y televisivos de carácter nacional y local.
- Visitas y encuentros con representantes de la Cooperación Internacional con el objetivo de compartir los hallazgos del estudio acerca del PGR y comprometerlos con la demanda de la transparencia presupuestaria.
- Se contribuyó a ampliar la visión que sobre el PGR, ha tenido la población, como una herramienta para definir los techos de recaudación y las prioridades nacionales (salud, educación, crecimiento económico de base amplia).
- La Comisión Económica de la CC e integrantes de su Comisión Coordinadora participaron activamente y lideraron la posición pública y los encuentros para informar a líderes locales de nuestras demandas y planteamientos.
- Se logró definir colectivamente un Plan de Incidencia que involucró el establecimiento de coordinaciones con nuevos sectores que generalmente se han mantenido al margen de los procesos de presupuestación.
- Las comisiones territoriales participaron activamente en los eventos de presentación de los estudios, facilitándoles de esta manera información para la incidencia a nivel local.
- Los medios de comunicación dieron una amplia cobertura a los planteamientos y demandas de transparencia presupuestaria.
- Se logró una mayor coordinación entre Coordinadora Civil y Fundemos y se ha fortalecido el ámbito local de ejecución del proyecto, con la perspectiva nacional.
- Se realizaron 4 reuniones bimestrales de representantes CONPES que integran la CC y una reunión de enlaces de la CC, miembros de la CoCo y del Conpes.

Objetivo 3

- Se recopilaron experiencias de incidencia de OSC. Se cuenta con registro de experiencias relativas a la incorporación de enfoques del trabajo con personas con capacidades distintas, generacional y con pueblos indígenas y grupos étnicos, así como la experiencia de las Coordinaciones territoriales de Chinandega, y la RAAS.
- Se realizó el Diagnóstico sobre Sistema electoral, por el Dr. Karlos Navarro.

- La Coordinadora Civil se integró al Consejo Nacional por la igualdad que coordina la Lic. Dora Zeledón, Dirigenta de AMNLAE, en el que se participó, asistiendo a reuniones, apoyando conferencias de prensa y cabildeo directo con diputados de las distintas bancadas.
- Se elaboró TdR para elaboración de Consultoría relativa a la sistematización de experiencia, delimitando la sistematización a realizar y la metodología para sistematización fue consensuada en comisión de referencia.
- Se realizó una recopilación y análisis de documentación de la CC relativa al tema y consultas con instancias de trabajo de la CC con entrevistas con miembros de la CC, de la cooperación y funcionarios del Estado.

Coordinadora Civil
7 de abril del 2005